|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas** **y de Derechos Humanos** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Atención a solicitudes efectuadas ante presuntas violaciones a Derechos Humanos atribuidas a servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. |  |  |  |  | X |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| * Personas físicas o morales.
* Organismos públicos de Derechos Humanos.
 | Cuando exista una presunta violación a derechos humanos cometidas por servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz en agravio de un particular. | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | Variable |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Queja ante la Contraloría General** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | No aplica |
| Se dejarían de atender las solicitudes, y en consecuencia se dejaría en estado de indefensión a los afectados ante probables violaciones a sus Derechos Humanos. | **Formato a utilizar:** | No aplica |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Solicitud por escrito. | 1 | 2 | * Art. 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
* Art.45 y 58del Reglamento de la Ley Orgánica de laFiscalía General del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave.
 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo. |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Coordinación de Derechos Humanos. | Ver Anexo 1, Directorio de áreas de atención. | Ver Anexo 1, Directorio de áreas de atención. |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Ver Anexo 1, Directorio de áreas de atención. | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs.  |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Visitador Encargado de la Atención a Quejas de Derechos Humanos  | Circuito Guízar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs. | 01 (228) 84161 70 Ext. 3564 y 3568 | vdh\_derechoshumanos@hotmail.com |
| **Quejas** | Contralor(a) General de la FGE | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | De 9:00 a 18:00 hrs. | 01 (228) 1681200 | jvcruz@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos |